



Information om VTK:s nya bokningssystem av tennistider i If-hallen



2014-02-10

Boka/ledigmarkera tennistider i If-hallen på VTK:s hemsida

Bakgrund

Under våren 2012 så introducerade vi ett bokningssystem via nätet. Detta har verkligen gjort det enkelt att boka tennistider, men minst lika viktigt är att det är jätte enkelt att ledigmarkera sin abonnemangstid. Om någon köper en ledigmarkerad tid så får den som säljer tiden tillbaka 80% av pengarna han/hon betalt för tennistiden.

För att boka en tennistid på plexipavebanan i If-hallen måste du vara medlem i VTK. Anledningen är att det bara är medlemmar som har passerkort till hallen. För att bli medlem kontakta Tommy Svensson 1013svensson@telia.com eller 070-231 00 45.

Bokning

Gå in på VTK:s hemsida (www.vaxholmstennisklubb.se).

Välj *Tennistider & bokning* till vänster.

Välj *Boka tennistid online*.

Därefter bokar ni tiden genom följande steg:

- Välj det *datum* du vill boka.

Val av datum
Man bokar en tid genom att först välja det datum man önskar.

Augusti							September						
M	Ti	O	T	F	L	S	M	Ti	O	T	F	L	S
			1	2	3	4	5					1	2
6	7	8	9	10	11	12	3	4	5	6	7	8	9
13	14	15	16	17	18	19	10	11	12	13	14	15	16
20	21	22	23	24	25	26	17	18	19	20	21	22	23
27	28	29	30	31			24	25	26	27	28	29	30

- Bokningsbara dagar - Stängda och fullbokade dagar

- Den nya bilden visar alla tider i olika färger för den aktuella dagen.
Vit: lediga tider som kan bokas.
Blå: abonnemang (abonnemangsinnehavarens namn står i rutan).
Gul: löstid som är bokad
Röd: Klubbens tid (går ej att boka)

Välj *tid* du vill boka.

- I den nya bilden ska du logga in.
Första gången du som medlem bokar, anger du bara ditt medlemsnummer som användarnamn och lämnar lösenordsrutan tom.
- Därefter får du välja ett eget lösenord, minst 4 tecken och max 7 tecken.
I fortsättningen skrivs användarnamn = medlemsnummer och lösenord = din kod.

Har du glömt ditt medlemsnummer klicka då på länken 'Sök efter ditt medlemsnummer'.

Klicka därefter på *Logga in*.

Bokning av tid

Du avser boka tid 2012-08-12 klockan 08:00 på bana 1.
Bokning och avbokning av tid kräver inloggning.

OBS! Inloggning innebär ej boknings/-avbokningsbekräftelse.
Efter inloggning kan du bekräfta bokning/avbokning och lista dina nuvarande bokningar.

Första gången du bokar skriver du bara in medlemsnummer och klickar på knappen "Logga in". Då kommer du till en ny sida där du får välja lösenord.

[Sök efter ditt medlemsnummer](#)

[Om du har glömt ditt lösenord](#)

Användarnamn:

Lösenord:

- Välj *Boka*.
- Välj betalningssätt, *Buffert* eller *Payson*
Buffert - förutsatt att du har pengar där. Det står i övre högra hörnet vad saldot på spelbufferten är.
Payson - du betalar med ditt kreditkort direkt på Internet. Följ instruktionerna på Paysonlänken.
- Du får ett bekräftelsemail från bokningssystemet.

Systemet tillåter maximalt 4 aktiva löstidsbokningar vid varje enskild tidpunkt.

Ledigmarkera en tennistid

Du kan ledigmarkera en av dig bokad löstid eller en abonnemangstid genom att klicka på din tid i schemat. Du kommer då till den gröna rutan *Avbokning av tid*. Skriv in ditt lösenord och logga in. Avboka tiden. Det går också att ledigmarkera en tid på *Mina bokningar*.

Ledigmarkera i så god tid som möjligt. **Alla abonnemangsinnehavare bör ledigmarkera sina tider om de inte kan spela.**

Den som ledigmarkerar sin tid får bara tillbaka pengar ifall någon annan köper tiden.

För återbetalning gäller

- Försäljning av en abonnemangstid (80% av abonnemangspriset)
- Försäljning av en löstid (80% av löstidspris)

Blir din tid såld så sätts pengarna automatiskt in på ditt bokningskonto.

Uppdatera dina uppgifter i medlemsregistret

VTK använder e-boknings systemet som klubbens medlemsregister. Du som medlem kan själv gå in och ändra dina personuppgifter som namn, adress, telefonnummer, mail adress och lösenord. För att kunna ändra dina personuppgifter, så loggar du in på systemet på samma sätt som om du skulle boka en tennistid.

Men istället för att boka en tennistid klickar du på 'Ändra Personuppgifter':

Inloggad
Bokning av tid
Du avser boka tid 2014-02-27 kl. 07:00 på bana 1.
Pris för speltiden: 130 kr

371 - John Parkinson
181 kr på bufferten

Välj betalningsmetod!:

  

Betala in pengar till buffert utan att boka bana   

I fönstret ovan kan du även se hur mycket pengar du har på din spelbuffert. I detta exempel finns det 181 kr på bufferten.

Övrigt

Har du frågor eller problem med att boka/ledigmarkera en tennistid, kontakta

John Parkinson 070-267 12 22
john.pakinson@ericsson.com